

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU „KUPUJ W RATACH”

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu „Kupuj w Ratach” za pośrednictwem strony internetowej <https://kupujwratach.pl> (dalej: Serwis) oraz warunki świadczenia przez Pro-Credit sp. z o.o. na rzecz Użytkowników usług w Serwisie.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

Serwis – prowadzony przez Pro-Credit sp. z o.o. pod adresem internetowym <https://kupujwratach.pl> serwis internetowy służący prezentacji i reklamie Towarów oferowanych przez Sklepy Internetowe, a także pośredniczeniu w złożeniu wniosku o finansowanie tych Towarów;

Pro-Credit – Pro-Credit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000339486, NIP: 7571462223, REGON: 142058890, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 PLN, wpisaną do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników kredytu konsumenckiego pod numerem RPK033942;

Sklep Internetowy – sklep internetowy stanowiący zorganizowany zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych, udostępnianych przez danego Kontrahenta, pozwalających Użytkownikom na dokonywanie zakupu towarów lub usług w sieci Internet, w określonej domenie;

„KupujTeraz” – usługa polegająca na dokonaniu zakupu Towarów z odroczonym terminem płatności, przy wykorzystaniu przedpłaconej karty debetowej udostępnionej Użytkownikowi przez Kredytodawcę po spełnieniu określonych warunków, w tym uzyskaniu pozytywnej decyzji kredytowej;

Kredytodawca - AIQLABS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004, wpisaną do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP000183;

Pośrednik Kredytowy – Prouniq sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 19/20, 00-189 Warszawa zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646481, NIP: 5252680712, REGON: 365651200, kapitał zakładowy w wysokości 200 000 PLN, wpisaną do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników kredytu konsumenckiego pod numerem RPK033909;

Proces rejestracji - oznacza szereg czynności dokonywanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w celu założenia konta Klienta, obejmujących nadanie loginu i hasła do Profilu, etap identyfikacji i etap weryfikacji Użytkownika;

Kontrahent – przedsiębiorca prowadzący Sklep Internetowy, którego Towar prezentowany jest w ramach Serwisu. Z chwilą otrzymania przez Kupującego od Kontrahenta wiadomości e-mail informującej o przyjęciu przez Kontrahenta zamówienia do realizacji, następuje zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Kontrahentem;

Oferta Handlowa – towary lub usługi oferowane przez Kontrahenta, prezentowane w Serwisie oraz w Sklepie Internetowym;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Towar – produkt lub usługa prezentowane w Serwisie i oferowane przez Sklepy Internetowe w ramach Oferty Handlowej Kontrahenta;

Umowa – umowa o świadczenie Usług w Serwisie zawarta na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a Pro-Credit sp. z o.o. w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie;

Usługi – świadczone dla Użytkowników przez Pro-Credit sp. z o.o. w ramach Serwisu nieodpłatne usługi, w szczególności usługi w zakresie prezentacji w Serwisie oferty handlowej Sklepu Internetowego Kontrahenta w określonych kategoriach, a także pośrednictwo w uzyskaniu finansowania zakupów;

Użytkownik – użytkownik Internetu korzystający z Serwisu, w tym Zarejestrowany Użytkownik;

Zarejestrowany Użytkownik – użytkownik Internetu korzystający z Serwisu, który jest zarejestrowany w Serwisie, posiadający konto Klienta;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.);

Wniosek - oznacza wniosek o uzyskanie finansowania zakupów złożony przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu ma charakter nieodpłatny.
2. Pro-Credit nie jest sprzedawcą, ani stroną transakcji dokonywanych przez Użytkowników w Sklepach Internetowych w ramach Oferty Handlowej Kontrahenta. Pro-Credit informuje w Serwisie o Towarach oraz umożliwia złożenie wniosku o udzielenie finansowania zakupu Towarów w ramach usługi „KupujTeraz”. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „KupujTeraz” zawarte zostały na stronie <https://kupujteraz.pl/karta>.
3. W ramach Serwisu umożliwia się Użytkownikowi m.in.:
 - a) uzyskiwanie informacji o Towarach oferowanych przez Kontrahentów,
 - b) porównanie cen Towarów oferowanych przez Kontrahentów,
 - c) wydawanie, w tym zamieszczanie, opinii lub recenzji dotyczących Towarów, Sklepów Internetowych oraz Oferty Handlowej Kontrahentów,
 - d) zamieszczanie komentarzy dotyczących opinii Kupujących,
 - e) zapoznawanie się z opiniami zamieszczonymi przez Użytkowników na temat Towarów, Sklepów Internetowych lub Oferty Handlowej Kontrahenta,
 - f) przejście na strony Sklepów Internetowych, których oferta Towarów jest prezentowana w Serwisie, w celu dokonania zakupu Towarów,
 - g) złożenie wniosku o finansowanie zakupu Towaru w ramach usługi „KupujTeraz” na zasadach określonych na stronie <https://kupujteraz.pl/karta> oraz przekierowanie Użytkownika (Wnioskodawcy) do strony Pośrednika Kredytowego w celu weryfikacji jego tożsamości oraz zdolności kredytowej, a następnie w przypadku pozytywnej weryfikacji do Kredytodawcy w celu ukończenia wnioskowania o finansowanie,
 - h) dostęp do Konta po zarejestrowaniu się w Serwisie, w tym prowadzenie Konta Klienta, aktualizowanie danych osobowych i kontaktowych Klienta oraz zapewnienie możliwości usunięcia niektórych danych osobowych,
 - i) korzystanie z Usług, w tym:
 - otrzymywania newslettera,
 - powiadamiania o nowych ofertach Sklepów Internetowych oraz Ofertach Handlowych Kontrahenta,
 - branie udziału w konkursach organizowanych w Serwisie,
 - w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody – informowanie Użytkownika o produktach i usługach oferowanych przez Kontrahentów, Pro-Credit lub jego partnerów biznesowych, a także o nowościach oraz przysługujących Użytkownikowi promocjach i rabatach,
 - zapewnienie możliwości kontaktu z Działem Obsługi Klienta Pro-Credit.
4. Dane dotyczące Towarów umieszczane w Serwisie pochodzą od Sklepów Internetowych lub od Kontrahentów prezentujących Towar w ramach swojej Oferty Handlowej. Pro-Credit dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były przedstawiane przez Sklepy Internetowe zgodnie z aktualnym stanem faktycznym. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do aktualności oferty lub innych kwestii związanych z transakcją, opisem, ceną, dostępnością Towaru, Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio ze Sklepem Internetowym, z którego oferta pochodzi.
5. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem odbywa się na warunkach określonych przez Kontrahenta w jego regulaminie oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Pro-Credit nie odpowiada za dostawę Towaru oraz przebieg transakcji.
6. Udzielenie finansowania zakupu Towarów odbywa się na warunkach określonych przez Kredytodawcę w jego regulaminie oraz dokumentacji kredytowej, a także przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, po uzyskaniu

przez Użytkownika (Wnioskodawcę) pozytywnej decyzji kredytowej. Pro-Credit nie odpowiada za podjęcie decyzji w sprawie udzielenia finansowania Użytkownikowi oraz przebieg finansowania.

6. Pro-Credit nie odpowiada:

- a) za realizację dostawy Towaru w związku z zamówieniem złożonym w Sklepie Internetowym Kontrahenta przez Użytkownika,
- b) z tytułu rękojmi, gwarancji oraz uprawnień konsumenckich związanych z Towarem i transakcją sprzedaży,
- c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Kontrahenta,
- d) za jakość, bezpieczeństwo, legalność Towarów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisów przez Kontrahentów.

7. W przypadku niedostępności Towaru lub innych przeszkód występujących po stronie Kontrahenta, Kontrahent będzie indywidualnie kontaktował się z Kupującym.

8. W przypadku rozbieżności pomiędzy opisem Towaru zamieszczonym zarówno przez Pro-Credit na stronach Serwisu jak i przez Sklep Internetowy na jego stronie internetowej, wiążący dla Użytkownika i Sklepu Internetowego jest opis Towaru pochodzący ze Sklepu Internetowego.

9. Zabroniony jest dostęp do Serwisu oraz jego treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.

10. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w Serwisie.

11. Użytkownik, który wyraził zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych, a także zgody na otrzymywanie newslettera, może w każdej chwili je cofnąć poprzez złożenie stosownego oświadczenia do Pro-Credit za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu lub korespondencji listowej wysłanej na adres Pro-Credit.

12. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści umieszczone przez niego w Serwisie nie naruszają obowiązujących przepisów prawa lub uprawnień osób trzecich (w tym w szczególności praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej). Użytkownik zobowiązuje się jednocześnie nie umieszczać jakichkolwiek treści, których wystawienie na widok publiczny może zostać uznane za naruszające dobre obyczaje. Wypowiedź Użytkownika nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich – w szczególności nie może mieć charakteru zniesławiającego, naruszać dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.

13. Umieszczone przez Użytkownika komentarze i opinie nie mogą zawierać:

- a) wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
- b) odnośników do innych serwisów internetowych, sklepów internetowych oraz porównywarek cen Towarów,
- c) danych Użytkowników lub innych osób fizycznych,
- d) treści podważających dobre imię, renomę innych Użytkowników,
- e) treści naruszających obowiązujące przepisy prawa.

14. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść takich wypowiedzi.

15. W celu zamieszczenia wypowiedzi Użytkownik może zostać poproszony o wskazanie swoich danych, np. adresu e-mail, numeru zamówienia nadanego przez Kontrahenta podczas zakupu Towaru lub dowolnego oznaczenia Użytkownika (imię i nazwisko lub pseudonim).

16. Na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Pro-Credit upoważniona jest do usuwania wypowiedzi w całości lub części.

17. Poprzez udzielenie wypowiedzi, w tym jej umieszczenie w Serwisie, Użytkownik zezwala Pro-Credit na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie, a także jej modyfikowanie w zakresie wyżej wskazanym. W szczególności dotyczy to opinii na temat Towarów lub Sklepów Internetowych oraz realizacji transakcji.

§ 4

Wymogi techniczne

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.

2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

- a) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet;
- b) używanie Przeglądarki internetowej Internet Explorer 8.0 (lub nowszej), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji), system operacyjny Android (wersja 5.0 lub nowsza) albo system operacyjny iOS (wersja 12.0 lub nowsza);

- c) aktywne pliki Cookies, JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści);
- d) posiadanie przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
- 3. Wyłączenie plików Cookies nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Pro-Credit nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
- 4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
- 5. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.
- 6. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
- 7. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo. Jednakże do skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Spółkę może być wymagane podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych.
- 8. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 9. Pro-Credit dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
- 10. W przypadku wystąpienia awarii i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, Pro-Credit podejmie działania pozwalające w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do Użytkowników.
- 11. Konieczne przerwy techniczne planowane będą przez Pro-Credit w miarę możliwości w godzinach nocnych, celem zminimalizowania ich skutków wobec Użytkowników.
- 12. W przypadku wystąpienia awarii technicznej lub błędu technicznego w trakcie składania przez Użytkownika wniosku o finansowanie zakupów w ramach usługi „KupujTeraz”, co spowoduje w szczególności niezakończenie wniosku, Pro-Credit skontaktuje się indywidualnie z Użytkownikiem (Wnioskodawcą).

§ 5

Rejestracja

oraz świadczenie usług drogą elektroniczną

- 1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2. Użytkownicy mają możliwość:
 - a) korzystania z Serwisu bez dokonywania rejestracji bądź logowania, lub
 - b) dokonania rejestracji w Serwisie za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie i logowania się w Serwisie z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji w Serwisie.
- 3. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez wcześniejszą akceptację Regulaminu oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych danych Użytkownika. Rejestracja lub logowanie umożliwiają zapamiętanie w Serwisie danych Użytkownika celem dogodniejszego korzystania z usług Serwisu.
- 4. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Pro-Credit o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą dokonania rejestracji Użytkownika w Serwisie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony. Rezygnacja z posiadania konta Klienta (wypowiedzenie umowy) możliwa jest poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie do Pro-Credit, zgodnie z zasadami opisanymi w §6 Regulaminu.
- 5. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie skanu podpisanego oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres e-mail: kontakt@kupujwratach.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, załączonego do niniejszego Regulaminu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest równoznaczne z dezaktywacją konta Klienta.
- 6. Niedozwolone jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi innych osób, w tym cudzymi adresami e-mail. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Pro-Credit.
- 7. Każdy Użytkownik Serwisu może posiadać jedno Konto. Założenie więcej niż jednego konta wymaga zgody wyrażonej przez Serwis. Konta o zdublowanych danych są podstawą do ich usunięcia. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

8. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Serwisie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
9. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.
10. Zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
11. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w Serwisie uważa się za dokonane samodzielnie przez Użytkownika.
12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
13. Jeżeli Użytkownik zainteresowany jest uzyskaniem finansowania zakupu Towarów w ramach usługi „KupujTeraz” zobowiązany jest wypełnić formularz dedykowany do złożenia przedmiotowego wniosku. Podanie wymaganych danych osobowych jest konieczne w celu przejścia do dalszego etapu wnioskowania o finansowanie.
14. Do zakończenia wniosku o finansowanie zakupów, niezbędne jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz o zapoznaniu się z treścią obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych, który znajduje się w Polityce Prywatności.
15. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, od momentu rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
16. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Pro-Credit treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

§ 6

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Pro-Credit podany w Regulaminie lub e-mailem na adres kontakt@kupujwratach.pl. Realizacja dyspozycji jest równoznaczna z wyrejestrowaniem z Serwisu i usunięciem konta Klienta.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Umowa może zostać rozwiązana przez Pro-Credit w trybie natychmiastowym gdy:
 - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu,
 - b) stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych lub też danych innych osób, lub
 - c) działania lub zaniechania Użytkownika negatywnie wpływają na dobre imię Pro-Credit lub w inny sposób istotnie szkodzą Pro-Credit,
 - d) z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych bez konieczności uzasadniania tych przyczyn Użytkownikowi.
3. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne z usunięciem konta Klienta.
4. W innych niż wskazane w ust. 2 powyżej sytuacjach, Pro-Credit uprawniona jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Pro-Credit jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).
2. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ich niepodanie uniemożliwi Użytkownikowi założenie konta Klienta oraz złożenia wniosku o udzielenie finansowania zakupów.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych, a także ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Pro-Credit zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych Użytkowników, w tym zabezpieczenia o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemu szyfrowania danych.
5. Dane osobowe Użytkownika podane przez niego we wniosku o udzielenie finansowania zakupu Towarów, w przypadku wyrażenia przez niego zgody, zostaną udostępnione do Pośrednika Kredytowego w celu dokończenia procesu wnioskowania o finansowanie zakupów, w tym weryfikacji tożsamości oraz zdolności kredytowej, a następnie w przypadku pozytywnej weryfikacji do Kredytodawcy.
6. Pro-Credit wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisem w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych w celu dokonywania interpretacji odwiedzin oraz ruchu w Serwisie.
7. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Pro-Credit przez czas trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności.

§ 8

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację związaną z świadczeniem przez Pro-Credit usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje można składać:
 - a) drogą pisemną – na adres ul. Marszałkowska 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa;
 - b) drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii (numer telefonu +48 503 207 707);
 - c) w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Spółki kontakt@kupujwratach.pl;
 - d) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pro-Credit reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Pro-Credit w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia 6 lipca 2022 r.
2. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Pro-Credit nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
5. Pro-Credit nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Pro-Credit. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Pro-Credit, spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Pro-Credit zastrzega sobie prawo zmiany treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzenia, ograniczenia lub zaprzestania oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Pro-Credit poinformuje Użytkownika stosownym ogłoszeniem w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

7. Pro-Credit zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail lub sms. Regulamin w nowej wersji zostanie również zamieszczony na stronach Serwisu.

8. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia

(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Ja niżej podpisany/a

legitymujący/a się dowodem osobistym o serii i numerze _____
posiadający/a nr PESEL _____ niniejszym
oświadczam, iż na podstawie § 6 ust. 7 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną odstępuję od
Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Pro-Credit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy
ul. Marszałkowskiej 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa z dnia _____.

(podpis)