

Regulamin sklepu internetowego

<https://kupujwratach.pl/>

§ 1

Informacje podstawowe

1. Sklep internetowy działający pod adresem kupujwratach.pl i sklep.kupujwratach.pl (zwany dalej również Sklepem) jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest **Pro-Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (zwana dalej w treści Regulaminu również Sprzedawcą lub Właścicielem Sklepu) z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-676 Warszawa) przy ul. Marszałkowskiej 55/73 /72 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000339486, NIP 7571462223, REGON: 142058890, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 złotych, tel. + 48 500 990 433, e-mail: kontakt@kupujwratach.pl.
2. Niniejszy Regulamin określa, w szczególności rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego a także warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów dostępnych w Sklepie (w niniejszym Regulaminie zwanych także towarami) z osobami nabywającymi te produkty (zwanymi także w treści Regulaminu Kupującymi). Złożenie zamówienia w Sklepie oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Do korzystania ze Sklepu niezbędny jest komputer z przeglądarką stron internetowych oraz połączeniem z Internetem.
4. Za zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się moment nawiązania połączenia między komputerem użytkownika i Sklepem, poprzez uruchomienie przez użytkownika w przeglądarce internetowej dowolnej strony Sklepu (samodzielne wprowadzenie adresu URL lub poprzez użycie przekierowania na dowolną stronę Sklepu). Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z momentem opuszczenia przez użytkownika stron Sklepu.
5. Zakazane jest umieszczanie przez użytkownika na stronach Sklepu (np. w opiniach o produktach) treści o charakterze bezprawnym (np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich) a także podejmowanie działań zakłócających działanie Sklepu.
6. Użytkownik może nawiązać kontakt z obsługą Sklepu za pomocą numer telefonu: + 48 500 990 433, e-mail: kontakt@kupujwratach.pl lub Formularza Kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu.
7. Właściciel Sklepu zastrzega, że Sklep może być poddawany pracom konserwacyjnym, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie użytkownikom korzystania ze Sklepu. Informacje nt. terminów prac i przewidywanego czasu ich trwania, będą publikowane na stronie głównej Sklepu, przed rozpoczęciem prac.
8. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu należy kierować na adres kontakt@kupujwratach.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni.

§ 2

Zakupy produktów

1. Składanie zamówienia w Sklepie jest możliwe przez 7 (słownie: siedem) dni w tygodniu i 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
2. Użytkownik może złożyć zamówienie w Sklepie bez konieczności rejestracji konta.
3. W celu złożenia zamówienia użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru zamawianych produktów, sposobu dostawy, w tym adresu dostawy oraz sposobu płatności.
4. Zamówienia można dokonać poprzez stronę internetową Sklepu poprzez wypełnienie udostępnionego tam formularza. Składając zamówienie użytkownik wypełnia niezbędne pola, zamieszczając dane wymagane do realizacji zamówienia, na końcu potwierdza zamówienie poprzez

kliknięcie na przycisk "POTWIERDZAM ZAKUP", co pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony produkt.

5. Podczas składania zamówienia użytkownik jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do jego realizacji: imienia i nazwiska, dokładnego adresu wysyłki, adresu email oraz telefonu kontaktowego.

6. Użytkownik składając zamówienie, składa Właścicielowi Sklepu – spółce Pro-Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysłane na podany przez użytkownika adres e-mail, stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty.

7. Ceny wszystkich widocznych na stronach Sklepu produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT), są wyrażone w złotych polskich i są wiążące w chwili złożenia przez użytkownika zamówienia. Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.

8. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych produktów do oferty, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.

9. Sprzedawca oświadcza, że produkty sprzedawane za pośrednictwem Sklepu są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty.

10. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby produkty znajdujące się w ofercie Sklepu pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedawcy. W przypadku niedostępności całości lub części produktów objętych zamówieniem, Kupujący zostanie o tym poinformowany. Do Kupującego będzie należała decyzja, co do sposobu realizacji zamówienia, tj. częściowej jego realizacji, wydłużenia czasu oczekiwania, lub anulowania całości zamówienia.

11. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba produktów, realizacja zamówienia następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te produkty, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.

§ 3

Płatność

1. W Sklepie istnieje możliwość płatności w następujący sposób:

- 1) Płatność online – podmiotem świadczącym obsługę jest AutoPay S.A. - wybierając tę metodę Kupujący może zrealizować płatność przelewem błyskawicznym, blikiem, kartami płatniczymi: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, a także Google Pay czy Apple Pay; korzystanie z tej opcji dokonywane jest poprzez zewnętrzny, dedykowany do tego rodzaju płatności widget; narzędzie wymaga niezależnej akceptacji Regulaminu oraz udzielenia niezbędnych do realizacji płatności w tej formie zgód.
- 2) Zakup na raty ze środków pochodzących z kredytu – Sprzedawca umożliwia Kupującym dokonanie zakupu produktu ze środków pochodzących z kredytu udzielonego przez współpracującą ze Sprzedawcą instytucją pożyczkową. W tym celu Kupujący może złożyć – za pośrednictwem Sklepu – wniosek do instytucji pożyczkowej o przyznanie kredytu z przeznaczeniem na sfinansowanie danego produktu. Otrzymanie kredytu zależy od decyzji instytucji pożyczkowej i jest uwarunkowane dokonaniem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Kupującego. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej, Kupujący zawiera z instytucją pożyczkową umowę kredytu, na podstawie której środki pochodzące z kredytu wypłacane są Sprzedawcy na pokrycie ceny zakupu danego produktu.

2. Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy (w przypadku płatności przelewem na konto Sprzedawcy) lub potwierdzenie realizacji płatności otrzymane od Przelewy24.

3. Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę końcową, będącą wynikową ceny zakupu towarów powiększoną o koszty transportu.

4. Sprzedawca wystawia Kupującym paragony w formie elektronicznej (e-paragony), które stanowią dowód sprzedaży produktu. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą Kupującego na otrzymanie e-paragonu na nabyty produkt. Sprzedawca uzgadnia tym samym z

Kupującym, że e-paragon zostanie dostarczony Kupującemu w wiadomości elektronicznej na podany przez Kupującego adres e-mail w formie pliku PDF.

§ 4

Dostawa i koszt dostawy

1. W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem lub kartą płatniczą, czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
2. Czas wysyłki produktów jest oznaczony na stronie internetowej Sklepu i wynosi 72 godziny. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dostawa towaru nastąpiła w czasie 48 godzin od chwili wysyłki lub podanym w szczegółowej informacji odnoszącej się do danego produktu.
3. W przypadku braku możliwości dostawy produktu w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
4. Dostawa produktu realizowana jest ubezpieczoną przesyłką we współpracy z firmą kurierską lub poprzez paczkomaty. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany wybranej opcji dostawy, także po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
5. W momencie przekazania towaru firmie kurierskiej Kupujący jest powiadamiany o tym poprzez wysłanie informacji elektronicznej na adres email podany w zamówieniu. Kupujący ma możliwość śledzenia stanu swojego zamówienia poprzez "Konto" użytkownika będące integralną częścią Sklepu, oraz za pomocą linku przesyłanego Kupującemu w e-mailu potwierdzającym zamówienie.
6. W momencie odebrania przesyłki z produktem Kupujący musi potwierdzić jego odbiór. Od tej pory produkt staje się własnością Kupującego.
7. Kupujący ma obowiązek dokonania oceny stanu produktu i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy przez kuriera i w jego obecności.
8. W przypadku uszkodzenia produktu należy w obecności kuriera sporządzić protokół reklamacyjny (druk tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierający opis uszkodzenia. Reklamowany produkt, należy wraz z dokumentem sprzedaży (o ile został dołączony do produktu) zwrócić kurierowi.
9. Jeżeli przesyłka zawiera więcej niż jeden produkt należy zwrócić je wszystkie. Koszt transportu ponosi Sprzedawca.
10. Po tym jak produkt znajdzie się ponownie w magazynie Sprzedawcy zostanie wymieniony na nowy, a nowa przesyłka zostanie wysłana do Kupującego na koszt Sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru w czasie kolejnej dostawy, należy postępować wg zasad dotyczących gwarancji albo rękojmi – stosowanie do wyboru dokonanego przez Kupującego.
11. Koszt dostawy towaru jest określony w tabeli, która znajduje się pod adresem <https://sklep.kupujwratach.pl/pl/i/Czas-i-koszty-dostawy/4>.

§ 5

Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Kupujący będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą zakupu w Sklepie bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta (tj. osobą fizyczną dokonującą zakupu w Sklepie bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą, jeżeli rodzaj kupowanego produktu pozwala sądzić, że zakup nie ma charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej), który zawarł umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować spółkę Pro-Credit spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa], nr telefonu + 48 500 990 433, e-mail: kontakt@kupujwratach.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Dla skuteczności wykonania prawa odstąpienia od umowy wystarczającym jest wysłanie

przez Kupującego informacji dotyczącej wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący zostanie poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Kupujący dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku sfinansowania zakupu produktu z kredytu, zgodnie z §3 ust. 1 ppkt 2) niniejszego Regulaminu, Sprzedawca zwraca środki pieniężne bezpośrednio instytucji pożyczkowej.

4. Jeżeli Kupujący otrzymał towar w związku z umową, zwraca produkty niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, od dnia w którym odstąpił od umowy na adres: ul. Staniewicka 12, 03-310 Warszawa. Zwracany produkt musi być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. Do zwracanego produktu należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży, oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu towaru. Dokumenty należy przykleić na zewnątrz opakowania, tak, aby Sprzedawca miał do nich dostęp bez konieczności otwierania przesyłki. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący. Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany produkt, tak aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

5. Jeżeli zwrócony produkt towar jest niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub obniżenia zwracanej kwoty.

4. Po otrzymaniu i przyjęciu produktu Sprzedawca zwróci użytkownikowi kwotę równą cenie zakupu zwracanego produktu (z zastrzeżeniem ust. 3) oraz wystawi Kupującemu skorygowany dokument sprzedaży i prześle go Kupującemu.

§ 6

Gwarancja i serwis

1. Sprzedawca oświadcza, że produkty sprzedawane w Sklepie objęte gwarancją producenta lub importera.
2. Czas trwania gwarancji oraz uprawnienia Kupującego wynikające z udzielonej gwarancji są uzależnione od rodzaju produktu oraz jego producenta.
3. Karty gwarancyjne, które Kupujący otrzymuje wraz z produktem standardowo nie są stemplowane pieczęcią Sprzedawcy.

§ 7

Reklamacje i zwroty

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności sprzedanego Kupującemu towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili na zasadach określonych w Rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
- b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Kupującemu, o którym Kupujący powiadomił Sprzedającego najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedający zaakceptował.

3. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

- a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Kupujący może rozsądnie oczekiwać,

- c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Kupujący może rozsądnie oczekiwać.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Kupujący, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Kupującego wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.
6. Jeżeli w trakcie użytkowania produktu Kupujący stwierdzi, że posiada on wady lub jest niezgodny z umową może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu, we wskazanych serwisach (dotyczy produktów objętych gwarancją producenta) lub przeprowadzić procedurę reklamacyjną wobec Sprzedawcy w ramach rękojmi.
7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy, lub skierowania reklamacji bezpośrednio do Sprzedawcy, Kupujący powinien zgłosić reklamację na piśmie kierując ją na adres Sprzedawcy lub wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@kupujwratach.pl lub oraz udostępnić produkt Sprzedawcy starannie zabezpieczony na czas transportu. Sprzedawca odbiera produkt niezgodny z umową na swój koszt. Wraz z produktem należy przesłać oryginał dowodu zakupu oraz wypełnioną kartę gwarancyjną. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
8. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać od Sprzedawcy jego naprawy lub wymiany.
9. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
10. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której zostanie poinformowany przez Kupującego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
11. W przypadkach określonych w art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (np. odmowa lub nieskuteczne działanie Sprzedawcy w celu doprowadzenia towaru do zgodności z umową), Kupujący może żądać obniżenia ceny nabytego towaru w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
12. Uszkodzenia powstałe w czasie dostawy i transportu będą rozpatrywane tylko wtedy, gdy usterka zostanie odkryta w obecności pracownika firmy kurierskiej. W takim przypadku niezbędne jest spisanie protokołu szkody w obecności pracownika firmy kurierskiej. Po sporządzeniu protokołu należy niezwłocznie skontaktować się z obsługą Sklepu.
13. Reklamacje związane z usługą on-line (np. nieprawidłowo naliczone koszty dostawy lub nieprawidłowe produkty znajdujące się w koszyku) można składać kierując ją na adres Sprzedawcy lub wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@kupujwratach.pl.
14. Wszelkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
15. Obsługa Sklepu jest odpowiedzialna za zarządzanie procesem reklamacji (adres e-mail do składania reklamacji: kontakt@kupujwratach.pl).

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Złożenie zamówienia w Sklepie wymaga przekazania danych osobowych (warunek umowy).
Utworzenie konta w sklepie internetowym jest dobrowolne - nie jest warunkiem realizacji zamówienia.

2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach działalności Sklepu jest Sprzedawca Pro-Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa.

3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych, pod adresem e-mail: kontakt@kupujwratach.pl.

4. Sprzedawca przetwarza dane na potrzeby:

- 1) prowadzenia konta;
- 2) realizacji zamówień;
- 3) rozpatrywania reklamacji;
- 4) udzielenia odpowiedzi na pytania złożone przez formularze dostępne na stronach Sklepu.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- 1) przygotowanie i zawarcie pomiędzy Kupującym oraz Sprzedawcą umowy - art. 6 ust. 1 pkt. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej: RODO);
- 2) spełnienie obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy (przepisy o rękojmi, przepisy podatkowe) - art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO;
- 3) zgoda na przetwarzanie danych osobowych użytkownika (założenie konta w serwisie, otrzymywanie newslettera, wysłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego) – art. 6 ust. 1 pkt. a) RODO;
- 4) prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing produktów własnych, przekazywanie danych do podmiotów zewnętrznych) – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.

6. Na potrzeby realizacji zamówienia przetwarzane są następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres dostawy (kraj, miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu/lokalu), numer telefonu (w celu kontaktu pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą) oraz e-mail.

7. Na potrzeby utworzenia oraz prowadzenia konta przetwarzane są następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres poczty e-mail. W przypadku, gdy zamówienie zrealizowano przy użyciu konta, zachowane pozostaną również dane o numerze telefonu i adresie dostawy (na potrzeby przyszłych zamówień).

8. Dane o konkretnym zamówieniu będą przechowywane przez okres maksymalnie 6-letni, w celu rozpatrzenia ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi oraz na potrzeby wynikające z przepisów podatkowych.

9. Sprzedawca zastrzega, że konto zostanie usunięte w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności związanej z kontem przez nieprzerwany okres 5 lat. Dane nie zostaną jednak usunięte w takim zakresie:

- 1) w jakim konieczność ich dalszego przetwarzania przewidują przepisy obowiązującego prawa;
- 2) w jakim ich dalsze przetwarzanie wynika z odrębnych umów, regulaminów lub oświadczeń zawartych, zaakceptowanych lub złożonych przez użytkownika.

10. Na potrzeby reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na pytania, przetwarzane są dane uzupełnione przez użytkownika w odpowiednich formularzach. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z wymaganiami prawnymi przez okres niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia.

11. Sprzedawca może przetwarzać dane dłużej, niż wynika to z postanowień poprzedzających, jeżeli będzie to wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

12. Dane adresu dostawy zamówienia (oraz numer telefonu) wykorzystywane na potrzeby realizacji zamówień, będą udostępniane firmom pocztowym/kurierskim w celu doręczenia przesyłki. Dane Kupującego mogą być przekazywane instytucjom płatniczym na potrzeby opłacenia zamówienia – stosownie do wybranego przez Kupującego sposobu płatności. Instytucje płatnicze są odrębnymi administratorami danych jako podmioty świadczące na rzecz Kupującego usługę płatniczą.

13. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

14. Sprzedawca nie pobiera danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie informacje udostępnione przez użytkownika.

15. Użytkownikom przysługuje prawo do:

- 1) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych (w tym o kategoriach i ewentualnych odbiorcach);
- 2) żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych;

- 3) żądania usunięcia danych (w określonych sytuacjach) - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie;
- 5) przenoszenia danych – poprzez otrzymanie danych od Sprzedawcy w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez Kupującego podmiotowi trzeciemu;
- 6) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

16. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane pod adresem: kontakt@kupujwratach.pl oraz na adres korespondencyjny: ul. Marszałkowska 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa. .

17. Dane nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 9

Pliki cookies

1. Podczas przeglądania strony internetowej Sklepu są używane pliki „Cookies”, zwane dalej cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w urządzeniu końcowym mające na celu poprawne działanie witryny.
2. Pliki pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika oraz dostosować stronę indywidualnie do jego potrzeb.
3. Pliki zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. Stosowane przez nas pliki są bezpieczne dla urządzeń użytkowników. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się za ich pośrednictwem wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.
5. W ramach przeglądania strony internetowej Sklepu są używane dwa rodzaje plików cookies:
 - 1) sesyjne: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika;
 - 2) trwałe: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika.
6. Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do własnych preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się w sieci lub czasie korzystania ze strony internetowej.
7. Aby przeglądać i edytować informacje o preferencjach gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>.
8. Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do urządzenia. Ustawienia można zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu.
9. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies, dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Kupujący będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży,
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą,
 - 3) konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. W sprawach dotyczących produktów ubezpieczeniowych i produktów ratalnych konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego, przy czym dodatkowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami, udostępnione są w odpowiednich wzorcach umownych w szczególności regulaminach stosowanych przez dostawców powołanych usług finansowych i ubezpieczeniowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Sprzedawca jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiające pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: kontkat@kupujwratach.pl

§ 11

Spory sądowe

Rozstrzygnięcie sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Różnice w wyglądzie produktów sprzedawanych w Sklepie wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego użytkownika (kolor towaru, proporcje towaru, itp.) nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego produktu.
2. Zdjęcia, wizualizacje oraz nazwy produktów oferowanych Sklepie są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do odpowiednich właścicieli.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. nr 180, poz. 1495) Kupujący nabywając sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym kupił nowy produkt. Sprzęt należy odesłać na własny koszt na adres Sprzedawcy: ul. Staniewicka 12, 03-310 Warszawa po uprzednim poinformowaniu o tym Sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w internecie pod adresami kupujwratach.pl i sklep.kupujwratach.pl oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby Sprzedawcy: 00-676 Warszawa, ul. ul. Marszałkowskiej 55/73 /72 A.

6. Strona Sklepu, w tym zamieszczone na niej treści stanowią przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakikolwiek zwielokrotnianie, w tym kopiowanie lub inne publiczne rozpowszechnianie tych materiałów wymaga zgody Właściciela Sklepu.

7. Właściciel Sklepu jest uprawniony do zamiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu pojawi się na stronie głównej Sklepu i staje się skuteczna wobec użytkowników w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od momentu udostępnienia treści zmienionego Regulaminu. Wszelkie czynności realizowane w ramach Sklepu przed wejściem w życie zmian są regulowane na zasadach dotychczas obowiązującego Regulaminu. Dalsze korzystania ze Sklepu oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie, zaś odmowa akceptacji nowego Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy i zaprzestaniem korzystania z Sklepu.

8. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z mocą od dnia 19 lipca 2023 roku.